

Conditions Générales de Vente aux particuliers - version Mise à Jour le 28/01/2015

La SARL SINAGO inscrite au RCS de Auch sous le numéro 753 841 022 commercialise ses produits VELOWATT auprès du grand public sous l'enseigne VELOSUD. Elle commercialise ces mêmes V.A.E auprès de différents distributeurs ou aux particuliers par différents circuits de distribution et principalement pour les particuliers à travers son site internet www.velosud.fr. Dans les présentes conditions générales de vente, la société SINAGO sera ci-après dénommée "VELOSUD", et les articles ci-dessous concernent exclusivement les ventes directes à une clientèle de particuliers.

Toutes les commandes effectuées sur le Site sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui régissent de façon exclusive la relation entre le Client et VELOSUD

VELOSUD se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ces conditions générales de vente. C'est la version de ces conditions générales de vente qui est en ligne sur le Site au moment de la commande par le Client qui est applicable à toute transaction entre le Client et VELOSUD.

Le Client :

Le Client déclare être une personne physique majeure et juridiquement capable. Lors de l'enregistrement de ses données personnelles, le Client doit s'assurer que les données fournies sont exactes et suffisantes. En cas de données erronées ou insuffisantes, notamment en ce qui concerne l'adresse de livraison, VELOSUD ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer le ou les produits.

Les produits :

Ce sont les produits présentés et décrits sur le Site qui sont mis en vente.

Les offres de produits et de prix de VELOSUD sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit, VELOSUD s'engage à prévenir son Client.

VELOSUD apporte le plus grand soin à la présentation et à la description de ses produits dans le but d'informer ses Clients au mieux. Il est néanmoins possible que des variations mineures entre la présentation et la réalité des produits ainsi que des erreurs mineures puissent figurer sur le Site.

Les photographies présentes sur le Site sont les plus fidèles possible mais ne sont pas contractuelles. Les caractéristiques des produits présentés sont fournies à titre d'information et avec une certaine tolérance.

En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra soit exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de VELOSUD qui procédera alors à l'échange ou au remboursement partiel ou total du prix facturé.

La commande :

La commande de produits sur le Site se déroule selon un processus mis en place par VELOSUD. Ce processus est composé d'étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande.

Le Client remplit son panier "Panier" en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier" de chaque produit qu'il souhaite acquérir.

Il trouvera dans cet Espace Client auquel le « Panier » appartient tous les écrans de saisie pour :

- s'identifier soit à l'aide de son numéro de Client, soit en mentionnant toutes les informations d'usage pour une inscription en ligne
- clairement identifier les Produits sélectionnés et les Quantités demandées

Le Client doit également clairement indiquer les informations nécessaires à la livraison. Cela concerne en particulier l'adresse précise de livraison ainsi que les éventuelles restrictions d'accessibilité du lieu de livraison, qu'il doit clairement apposer dans l'écran de saisie en bas du module « Adresse » qui est la 3^e étape du « Récapitulatif de Commande »

Enfin, le Client doit également indiquer le mode de paiement choisi.

Avant de valider définitivement sa commande par un clic supplémentaire, le Client peut vérifier tout le détail de celle-ci ainsi que son prix total, incluant les frais de port, et corriger d'éventuelles erreurs.

La date de la commande est réputée être celle de la date d'encaissement du chèque, ou du virement.

Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation des présentes conditions générales de vente.

VELOSUD se réserve le droit de bloquer toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure, ou dont l'adresse IP serait domiciliée dans un pays différent de l'adresse de livraison ou qui aurait fourni une adresse de livraison erronée ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente.

De même, VELOSUD se réserve le droit d'annuler toute commande dont l'adresse de livraison serait une boîte postale, un camping ou un hôtel.

Une facture, sous la forme d'un courrier électronique de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, frais de port, disponibilité des produits, quantités...) sera adressée au Client par VELOSUD. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour confirmation et facturation par VELOSUD du détail de sa commande.

Prix et modalités de paiement :

Les prix des produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises et hors participation aux frais de port.

VELOSUD se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment.

Toutefois, les produits seront facturés au Client au montant des prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le prix total de la commande (prix toutes taxes comprises et frais de port compris) ainsi que le détail de son calcul sont indiqués dans le panier "Panier".

Les modalités de paiement :

Le Client peut choisir parmi les différentes possibilités de paiement suivantes :

- Chèque bancaire établi à l'ordre de SINAGO : en cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. L'encaissement du chèque est pratiqué à réception de celui-ci à l'adresse suivante :

SINAGO 3 quai Laboupillère 32100-Condom

A défaut de réception du chèque bancaire dans un délai de 10 (dix) jours, la commande sera considérée comme annulée et VELOSUD en préviendra le Client par courrier électronique.

- Virement bancaire en faveur de SINAGO : en cas de paiement par virement bancaire, celui-ci doit provenir d'une banque domiciliée en France métropolitaine.

Il doit être effectué à l'ordre de :

Titulaire du compte : SARL SINAGO CREDIT AGRICOLE PYRENEES_GASCOGNE

Adresse de l'agence : Place Saint-Pierre 32100-Condom

FR76 1690 6000 6051 0925 3246 266

A défaut de réception du virement bancaire dans un délai de 10 (dix) jours, la commande sera considérée comme annulée et VELOSUD en préviendra le Client par courrier électronique.

Les données enregistrées :

Les données enregistrées et conservées par VELOSUD constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions conclues.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières effectuées.

Emballage et livraison :

Emballage :

Les vélos à assistance électrique par leurs poids (jusqu'à 30 kg poids brut avec carton 5 ou 7 couches cannelées) et encombrement imposant des précautions particulières qui peuvent être différenciées, nos expéditions d'encombrants généralement réalisées par le transporteur Geodis-Calberson peuvent dans le cas où le chauffeur-livreur est tout seul et que des escaliers ou obstacles divers sont à franchir requérir l'aide du Client ou d'un membre de sa famille ou toute personne agissant pour son compte.

Règle pour le Client résidant en France Métropolitaine : au regard de l'article 7 du Décret n° 95-937 du 24 août 1995 tout vae doit y être livré entièrement monté et réglé. Un emballage spécial a donc été conçu pour ce faire, le Client devra assurer 3 gestes : introduire la potence dans le cadre et la serrer avec l'outil fourni, visser les 2 pédales inversées avec l'outil fourni, introduire et serrer la selle sans outil, temps total estimé à 10 minutes.

Livraison, dispositions générales :

La marchandise voyage aux risques et périls du Client. En cas de colis endommagé (déjà ouvert, produit manquant...), le Client s'engage à notifier au responsable de l'acheminement dudit colis (réserve écrite sur le Bon de Livraison du transporteur), ainsi qu'à informer VELOSUD par tout moyen, de toutes les réserves dans les 3 (trois) jours suivant la réception du colis.

VELOSUD ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait, notamment en cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (grève, intempéries...).

En cas d'absence lors de la livraison :

Si le Client est absent lors de la livraison, il dispose d'un délai de 10 jours ouvrés pour aller récupérer son colis au bureau de poste ou au dépôt du transporteur indiqué. Au-delà de ces 10 jours, le colis sera renvoyé vers VELOSUD en France. VELOSUD fera alors une première relance au client, en l'absence de réponse du client sous 7 jours, VELOSUD considérera que l'internaute a fait valoir son droit de rétractation, et les frais de retour afférents seront dus par le Client et lui seront facturés à prix coûtant.

Pour la livraison sur prise de rendez-vous réalisée par transporteur privé (produits lourds et/ou encombrants), l'internaute devra prévenir le transporteur en cas d'absence par rapport aux horaires convenus. A défaut, les présentations supplémentaires seront facturées par le transporteur.

Engagement " Satisfait ou remboursé "

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer sans motif, dans un délai de 15 (quinze) jours francs à compter de la réception de la commande. Ce délai, s'il expire un dimanche ou un jour férié est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Il est indispensable pour le Client de contacter VELOSUD, par son espace Client, par mail (ou éventuellement téléphone) , préalablement au renvoi de son colis de façon à obtenir un numéro de retour et d'assurer une meilleure gestion dudit retour.

Le Client devra retourner à ses frais les produits neufs (dans leur emballage d'origine) Les produits ainsi retournés doivent être accompagnés de leur numéro de retour à l'adresse suivante : *SINAGO 3 quai Laboupillère 32100-Condom*

VELOSUD remboursera au Client les sommes qui lui ont déjà été versées au titre de la commande et concernées par l'exercice du droit de rétractation.

Par ailleurs et conformément à l'article L211-1 du code de la consommation, le client bénéficie de la garantie légale de conformité et de sécurité des produits.

Il bénéficie également de la garantie des vices cachés telles que définie aux articles 1641 et suivants du code civil.

Garantie et service après-vente :

Les produits vendus par VELOSUD sont garantis par leurs constructeurs. Le contrat de garantie est conclu entre le Client et le constructeur par l'acte d'achat, la facture d'achat faisant foi.

La garantie couvre tout défaut lié à un vice de fabrication. Les dommages résultant d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation des produits ne sont pas couverts par la garantie. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des produits. Elle n'implique en aucun cas une demande d'indemnités ou de dommages et intérêts.

Pendant la période de garantie, les pièces et la main d'œuvre sont gratuites. Les frais de transport aller et retour sont à la charge du Client. Avant d'effectuer un retour de produit, le Client devra au préalable en informer VELOSUD qui lui indiquera la marche à suivre. Les produits retournés devront être correctement emballés et protégés lors du transport, dans le cas contraire, les produits ne pourront pas bénéficier de la garantie. Le retour des produits s'effectue aux risques et périls du Client.

Il appartient au Client de conserver emballages, accessoires... fournis avec le produit ainsi que les éventuelles étiquettes apposées sur le produit ou ses emballages et qui sont nécessaires pour bénéficier de la garantie offerte.

VELOSUD n'est pas le constructeur des produits présentés, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait de produits défectueux. Par conséquent, en cas de dommages causés à une personne ou un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du constructeur du produit pourra être recherchée par le Client.

Remboursement :

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles "*Les produits*" et "*Engagement Satisfait ou remboursé*" seront effectués par VELOSUD dans un délai maximum de 15 (quinze) jours ouvrés après la réception par VELOSUD desdits produits. Ce délai est porté à 30 jours francs durant les mois de Juillet et Août. Le remboursement s'effectuera suivant le même mode de règlement que celui utilisé par le Client au moment de sa commande.

Réserve de propriété et responsabilité :

VELOSUD conserve la propriété des produits jusqu'à leur paiement intégral par le Client. Le transfert de propriété s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois, durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou de destruction sont à la charge du Client.

L'inexécution par le Client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à VELOSUD le droit d'exiger la restitution immédiate des produits livrés aux frais, risques et périls du Client.

Dispositions diverses :

Toute commande emporte de plein droit l'adhésion du Client aux présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente sont présentées en français et régies par le droit français.

En cas de litige de quelque nature que ce soit, le tribunal de commerce de Auch est compétent, sauf disposition contraire et de droit commun. En cas de difficultés ou de réclamations à propos d'une commande, il est recommandé au Client de s'adresser au service clients de VELOSUD afin de trouver une solution amiable.

VELOSUD ne peut être tenue pour responsable des dommages de quelque nature que ce soit (matériels, immatériels, corporels...) résultant d'un dysfonctionnement ou d'une mauvaise utilisation des produits. En tout état de cause, la responsabilité de VELOSUD sera limitée au montant de la commande, hors frais de port.

Données personnelles - Informatique et libertés :

VELOSUD est susceptible de recueillir des données par l'intermédiaire de cookies. Les cookies enregistrent des informations concernant la navigation des internautes sur le Site mais ne permettent pas leur identification. Les internautes peuvent configurer leur navigateur de façon à ce que celui-ci n'accepte pas les cookies, ou ne les accepte que de façon temporaire.

Les informations collectées par VELOSUD lors d'une commande du Client sont nécessaires à la gestion de la transaction. Seules les informations strictement nécessaires à l'exécution de la commande et à sa livraison pourront être communiquées à des tiers intervenant dans le cadre de l'exécution de ladite commande ou de sa livraison. Ces informations ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Le Client est informé que certaines de ces données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire ou au chèque bancaire.

En aucun cas VELOSUD ne communiquera les données du Client à des tiers à des fins de prospection ou de publicité sauf accord formel préalable du Client.

Conformément à la loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et modifiée en 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant. Ce droit peut s'exercer par courrier électronique adressé à : contact@velosud.fr